INSTRUCTIVO

Solicitud de Certificados

A. Estudiantes de Platón (2000 – 2019)

Si usted es egresado de la Universidad y realizó sus estudios entre los años 2000 y 2019 (sistema Platón), siga este procedimiento:

1. **Envíe un correo electrónico a:** registroycontrolacademico@umariana.edu.co
2. **Incluya en el correo los siguientes datos:**
   - Nombre completo
   - Número de identificación
   - Programa académico
   - Tipo de certificado solicitado
3. **Proceso de pago:**
   - Recibirá el recibo de pago en su correo electrónico.
   - Realice el pago correspondiente.
   - Envíe nuevamente el recibo junto con el comprobante de pago.
4. **Entrega:** dependiendo del tipo de solicitud, recibirá su certificado según los tiempos establecidos.

B. Estudiantes de Fénix (2019 – actualidad)

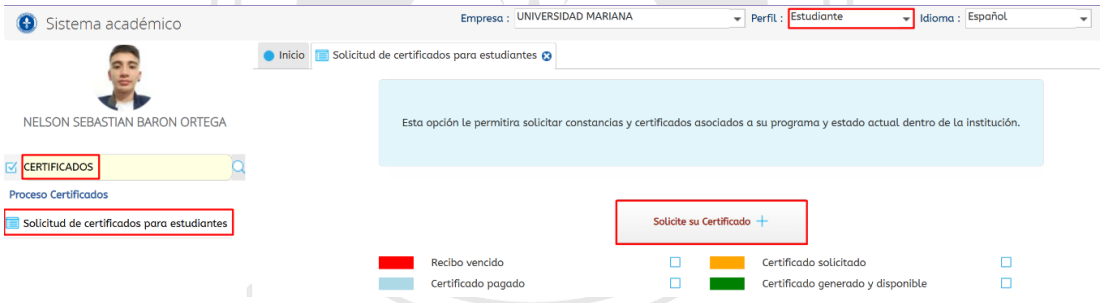
1. **Acceda al Sistema Fénix:** ingrese a la página oficial http://www.umariana.edu.co, ubique la franja titulada **FÉNIX** y haga clic en la opción **Sistema Académico**.



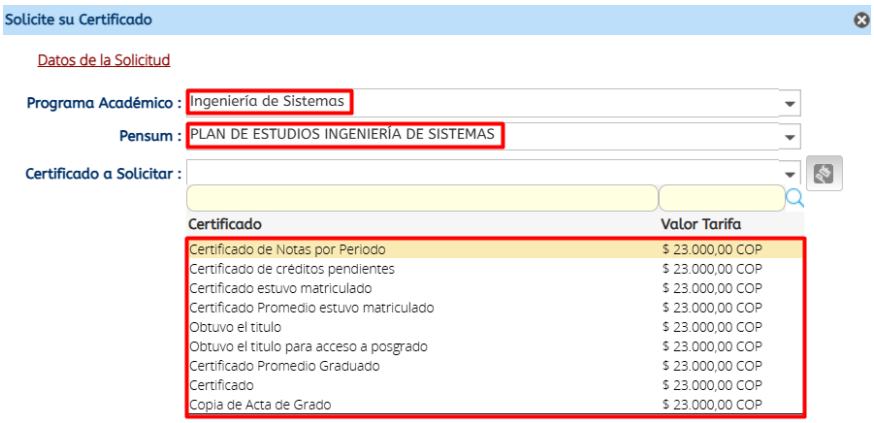
2. Inicie sesión: ingrese con su usuario (que corresponde a su número de identificación) y su contraseña personal. Digite ambos datos correctamente para evitar errores de acceso.



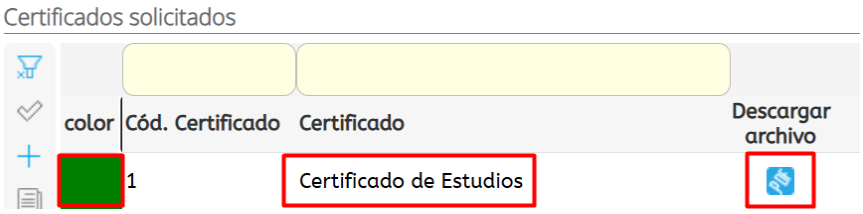
3. Ubique la actividad: verifique que está en el perfil **"Estudiante"**. Use el filtro escribiendo **"CERTIFICADOS"**, seleccione la actividad **"Solicitud de certificados para estudiantes"** y haga clic en **"Solicite su certificado"**.



4. Diligencie la solicitud: seleccione su **programa académico**, el **pensum** y el **tipo de certificado** mediante los menús desplegables del sistema.



5. **Descargue el certificado:** una vez realizado el pago, ingrese nuevamente al apartado de **Certificados** dentro del Sistema Fénix. Allí encontrará habilitada la opción para descargar el certificado solicitado.





Universidad Mariana — Acreditada en Alta Calidad

LA DIRECTORA DE ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

CERTIFICA:

Que , identificado con Cédula de Ciudadanía expedida en Contadero, se encuentra matriculado y cursando el séptimo periodo académico: Julio - Noviembre 2024, programa Enfermería, código SNIES 1394, correspondiente a la Facultad Ciencias de la Salud.

Créditos Semestrales: 16, equivalencia en horas semanales: 45, jornada: diurna.

Duración del semestre: 29 de julio al 30 de noviembre de 2024.

Duración de la carrera: 9 Semestres

Modalidad: Presencial

Expedida en San Juan de Pasto, a los nueve (09) días del mes de octubre de 2024.

ROCIO QUIÑONEZ ERASO

ELABORADO POR

MSc(c). Sebastián Barón Ortega

Analista de Sistemas · Sistemas de Información · **Universidad Mariana**

soportesiacademico@umariana.edu.co · Ext. 133