

# Manual de Usuario

Plataforma tecnológica



# Conecte

Universidad - Empresa - Estado - Sociedad

Dirigido a:

# Consultores





# Conecte

Universidad - Empresa - Estado - Sociedad

### **Autores**

Alex Rubén Guevara Romo  
Yeison Faber Delgado Martínez  
Angela Sofía Parra Paz  
Heldridgek Melo Arévalo  
Ángela María Cárdenas Ortega  
Álvaro Hugo Gómez Rosero  
Darío Alberto Solarte Ortega  
Fabio Camilo Gómez Meneses  
Eunice Yarce Pinzón  
Diana Graciela Lagos Salas

### **Universidad Mariana**

Hna. Aylén Del Carmen Yela Romo. Fmi  
Rectora

Mg. Nancy Andrea Belalcázar B.  
Vicerrectora Académica

Hna. Maura Andrea Guerrero Lucero Fmi.  
Coordinadora de gestión con el entorno

### **Diseño Gráfico de Plataforma**

Ivonne Vanessa Arévalo Paz

### **Desarrollo de Plataforma**

Yeison Faber Delgado Martínez  
Carlos Andrés Santacruz  
José Luis Meneses Ojeda

### **Diseño y diagramación**

Ivonne Arévalo Paz  
Fecha de publicación: noviembre 2020

### **Correspondencia**

Universidad Mariana  
Calle 18 No. 34 – 104 Tel: (00) 57-2-7244460 Ext. 185  
Email: [conecte@umariana.edu.co](mailto:conecte@umariana.edu.co)  
<https://www.umariana.edu.co/conecte/>



El Manual de Usuario: Plataforma tecnológica Conecte dirigido a Consultores, está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

## TABLA DE CONTENIDO

GLOSARIO	2
1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO	3
3. ALCANCE	3
4. USUARIOS	4
4.1. Empresario	4
4.2. Consultor	4
5. REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS BÁSICOS	4
6. DESCRIPCION DE LA PLATAFORMA WEB	5
6.1 Página de inicio	5
6.2 Menú de navegación	6
6.2.1 Inicio	6
6.2.2 Conecte	6
6.2.3 Consultores	7
6.2.3.1 Perfil consultor	8
6.2.4 Educación	9
6.2.5 Identifícate	9
7. REGISTRO DE USUARIOS EN LA PLATAFORMA.	11
8. MODULO DE GESTIÓN DE CONSULTORÍA	11
8.1 Citas pendientes	12
8.2 Bitácora	12
8.3 Mi Agenda	13
8.4 Evaluaciones	14

## GLOSARIO

**Autodiagnóstico:** Análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son sus tendencias, es decir que permite juzgar mejor qué es lo que está pasando.

**Enlace:** Es un texto o imágenes en el que el usuario puede hacer clic para acceder a otra página web.

**Consultoría:** es un servicio subcontratados por las empresas con fines específicos, con el objetivo de fortalecer su capacidad competitiva, es un servicio contratado por y proporcionado a organizaciones por personas especialmente capacitadas y calificadas que prestan asistencia, de manera objetiva, a las organizaciones para poner al descubierto los problemas de gestión, analizarlos, recomendar soluciones a esos problemas y coadyuvar, sí se solicita, en la aplicación de las soluciones.

**URL:** Abreviación en inglés de Localizador uniforme de recursos: la dirección única en Internet de una página web. La URL se emplea para abrir la página en un explorador.

**Formulario:** Los formularios permiten a los usuarios la introducción de datos, que generalmente se envían a un servidor web para su procesamiento y almacenamiento.

**Menú de navegación:** Permite al usuario navegar por la página web de manera más rápida, por lo general en el menú de navegación se encuentran los enlaces que dirigen a las partes más importantes de la página web.

**Navegador web:** Es un programa que permite ver la información que contiene una página web.

**Usuario:** Personas que harán uso de las funcionalidades de la plataforma web.

## **1. INTRODUCCIÓN**

Conecte es una propuesta de servicios especializados de la Universidad Mariana, entre los que se encuentran las consultorías, asesorías y formación a la medida dirigida a organizaciones regionales, nacionales e internacionales comprometidas en el fortalecimiento de su capacidad competitiva y productiva. El servicio lo conforman un equipo interdisciplinario, entre los que se encuentran consultores certificados, docentes investigadores de las 5 facultades de la Universidad, los cuales tienen un conocimiento elevado en niveles de formación y experiencia en consultoría empresarial.

Para la prestación de los servicios de Conecte, se cuenta con una plataforma web, que permite al empresario realizar un pre-diagnóstico de su organización y realizar el agendamiento de una cita con un consultor, con el que puede realizar un análisis detallado de los resultados del pre-diagnóstico e identificar las áreas clave de mejora.

El presente manual de usuario tiene como finalidad dar a conocer de manera detallada la estructura de la plataforma web Conecte, para que cualquier usuario pueda, de manera intuitiva, sacar el máximo partido de todas las funcionalidades que se presentan.

## **2. OBJETIVO**

Permitir a los usuarios y empresas, a través de una guía ilustrativa, el uso correcto de la plataforma web Conecte, para realizar los procesos de registro, autodiagnóstico y solicitar el servicio de consultoría y asesoría empresarial.

## **3. ALCANCE**

Este documento está elaborado como una guía para consultores quienes son los encargados de brindar un servicio de consultoría y asesoría especializada, en el manejo de la ruta del servicio.

## 4. USUARIOS

Los usuarios de este manual son las personas que hacen parte de las empresas que requieren acompañamiento empresarial y consultores de la Universidad Mariana, los cuales hacen uso de las funcionalidades de la plataforma Conecte como se describen a continuación:

### 4.1. Empresario

Es el usuario que representa a una o varias organizaciones productivas regionales, nacionales o internacionales, los cuales podrán realizar un diagnóstico en la plataforma, para evaluar el estado actual de su empresa y agendar una visita con un consultor de la Universidad Mariana.

### 4.2. Consultor

Es el usuario que representa a los consultores de la Universidad Mariana los cuales serán encargados del acompañamiento de las empresas que soliciten los servicios de consultoría y asesoría especializada.

## 5. REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS BÁSICOS

Dentro de los requerimientos técnicos que se requieren por parte de las empresas y los consultores de Conecte, para hacer uso de la plataforma web de Conecte, se necesita:

- Computador de escritorio, computador portátil, teléfono móvil o tablet.
- Tener instalado un navegador web, por ejemplo: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari o cualquiera de su preferencia.
- Conexión inalámbrica o de punto de red a internet, de los dispositivos tecnológicos.

## 6. DESCRIPCION DE LA PLATAFORMA WEB

### 6.1 Página de inicio

El ingreso a la página de inicio de la plataforma se puede hacer a través del siguiente enlace: <https://fenix.umariana.edu.co/conecte/>

Desde la página de inicio se puede acceder al contenido e información general del servicio de Conecte, contenido al que pueden acceder cualquier tipo de usuario, bien sea empresario o consultor de la Universidad Mariana. En la parte superior derecha de la plataforma el tipo de usuario tendrá relevancia a la hora de iniciar sesión, para una navegación más fácil.

En la página de inicio se identifican los siguientes componentes: una portada para publicar información y/o contenido actualizado, en la parte superior un menú de navegación, en la parte inferior información de conecte y contactos (Ilustración 1).

*Ilustración 1. Página de inicio de la plataforma Conecte.*



A continuación, se describe cada uno de los componentes de la página de inicio.

## 6.2 Menú de navegación

El menú de navegación se encuentra ubicado en la parte superior derecha de la plataforma Conecte y permite a los usuarios acceder a las distintas partes de misma de una manera más rápida (Ilustración 2).

Ilustración 2. Menú de navegación



El menú de navegación está conformado por diferentes enlaces los cuales tienen las siguientes funcionalidades:

### 6.2.1 Inicio

Redirecciona a la página de inicio de la plataforma de Conecte.

### 6.2.2 Conecte

Este enlace dirige a la página de "Acerca de Conecte" la cual contiene información del como: Quienes somos, visión del proyecto y valores agregados, equipo consultor.

Conecte es una propuesta de servicios de consultoría y formación a la medida, dirigida a empresarios comprometidos en fortalecer la capacidad competitiva de sus negocios y en lograr el desarrollo de competencias y empoderamiento en sus empleados. El servicio ofrece la posibilidad a las empresas acceder a servicios de consulta y asesoría especializada y la formación a la medida y por competencias para sus empleados, vinculando a su entorno empresarial, el conocimiento de docentes universitarios con elevados niveles de formación y experiencia en consultoría empresarial.

Misión: El servicio le proporciona al empresario la experiencia de personalizar y co-crear los programas de consultoría y los planes de formación con la ayuda de un consultor que actúa como mentor, garantizando así, la prestación de servicios a la medida de las necesidades de cada negocio. El servicio se empaqueta ofreciendo programas de consultoría y planes de formación en la medida que lo requiera y así lo exprese la empresa. Tanto el servicio de consultoría como el de formación serán ofrecidos de manera presencial pero adicionalmente el servicio ofrecerá la posibilidad del uso de las TIC, para formación virtual o mixta (Ilustración 3).

Ilustración 3. Acerca de conecte



### 6.2.3 Consultores

Este enlace dirige a la página de información de consultores, donde se puede observar al equipo interdisciplinar certificado de profesionales especializados para cada área específica de consultoría empresarial, tales como: Administrativa, Mercadeo, Salud, Social, Finanzas y Producción y Logística.

Una vez que los usuarios de la plataforma ingresan a este link, aparecen las fotografías, nombres y tipo de consultor, para que se tenga una visión

clara de quien será el profesional que asistirá al acompañamiento, consultoría y asesoría especializada.

En la parte inferior aparece la información de los contactos de Conecte, como son teléfonos, dirección y dependencia de la Universidad Mariana encargada del proceso de consultoría (Ilustración 4).

Ilustración 4. Consultores



**Consultores**

**Nuestros Consultores**

Contamos con un equipo de profesionales especializados para cada área específica de consultoría según los requerimientos de mejora en su empresa.

ÁREAS DE CONSULTORÍA

Administrativa Mercadeo Salud Social Finanzas Producción y logística

**Yomaira Patricia**  
Consultor Senior

**Ángela María**  
Consultor Senior

**Álvaro Hugo**  
Consultor Senior

CONSULTOR

### 6.2.3.1 Perfil consultor

La fotografía del consultor es un enlace que redirecciona al perfil de cada consultor, donde muestra información como: Estudios, experiencia laboral, correo electrónico, competencias de consultoría entre otros (Ilustración 5).

Ilustración 5. Perfil consultores



#### 6.2.4 Educación

Es un menú desplegable que contiene dos enlaces:

1. Curso de gestión del cliente: redirecciona a un [vídeo de bienvenida](#), cargado en la plataforma de YouTube. A medida que los cursos se van actualizando, la información irá apareciendo en esta sección:
2. Inscríbete: redirecciona a un [instructivo para la inscripción de cursos](#)

Ilustración 6. Educación



#### 6.2.5 Identifícate

Es un menú desplegable que permite realizar dos acciones:

1. Iniciar sesión con el correo electrónico y la contraseña
2. Crear una cuenta nueva en caso de no estar registrado.

Ilustración 7. Identifícate



The image shows a mobile application interface for logging in. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Inicio', 'Conecte', 'Consultores', 'Educación', and 'Identifícate'. The 'Identifícate' screen features a dark blue background with a white login form. The form has two input fields: 'Correo Electrónico' and 'Contraseña', each with a placeholder text 'Escriba su correo electrónico' and 'Escriba su contraseña' respectively. Below the fields is a green 'Ingresar' button with a right-pointing arrow. At the bottom of the form, there is a link that says '¿Aún no tienes cuenta? ¡Regístrate!'. Red annotations are present: a box labeled 'INICIO DE SESIÓN' with an arrow pointing to the 'Ingresar' button, and a box labeled 'CREAR UNA CUENTA' with an arrow pointing to the registration link.

## 7. REGISTRO DE USUARIOS EN LA PLATAFORMA.

Para crear una cuenta como consultor, debe enviar una solicitud por correo electrónico a [conecte@umariana.edu.co](mailto:conecte@umariana.edu.co) para asignación de usuario dentro de la plataforma. En caso de aprobación, los datos de acceso se harán llegar al correo electrónico. A partir de ese momento ya puede ingresar a la plataforma haciendo clic en el menú desplegable "Identifícate" ubicado en el menú de navegación, seguidamente se debe hacer clic en el enlace Ingresar (Ilustración 8).

Ilustración 8. Acceder al registro



## 8. MODULO DE GESTIÓN DE CONSULTORÍA

Este módulo está permitido solamente para los usuarios que inicien sesión con el perfil de consultor, permite visualizar vistas como: citas pendientes, bitácora, mi agenda y evaluaciones.

Para acceder a este módulo el consultor debe dar clic en el botón Gestión de consultoría que se encuentra en el panel de navegación (Ilustración 25).

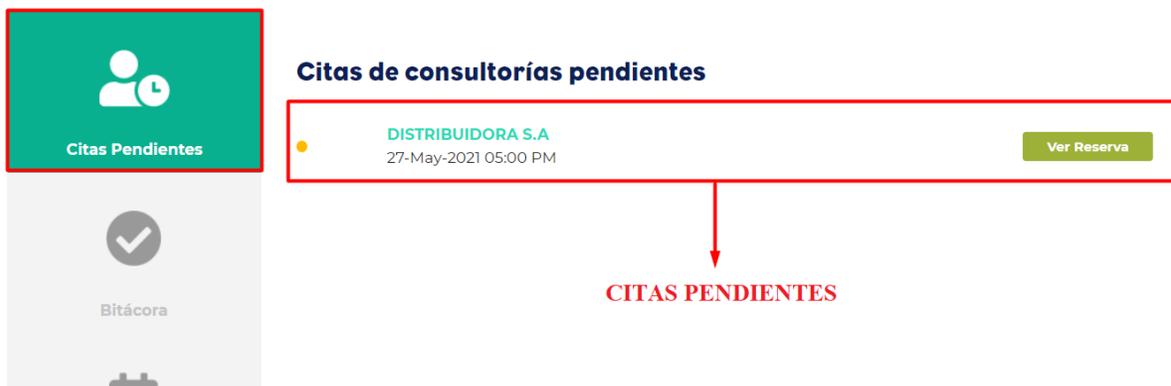
Ilustración 25. Como acceder al módulo de gestión de consultoría



## 8.1 Citas pendientes

Esta vista permite al consultor visualizar las citas pendientes que tenga con las empresas, cada vez que una empresa agende una cita, se agregará automáticamente en esta vista, también llegará al correo electrónico del consultor la información de la empresa.

Ilustración 26. Vista citas pendientes



## 8.2 Bitácora

Esta vista permite al consultor visualizar los informes de gestión de actividades de cada una de las empresas que le fueron asignadas, también permite agregar y eliminar dichas actividades (Ilustración 27).

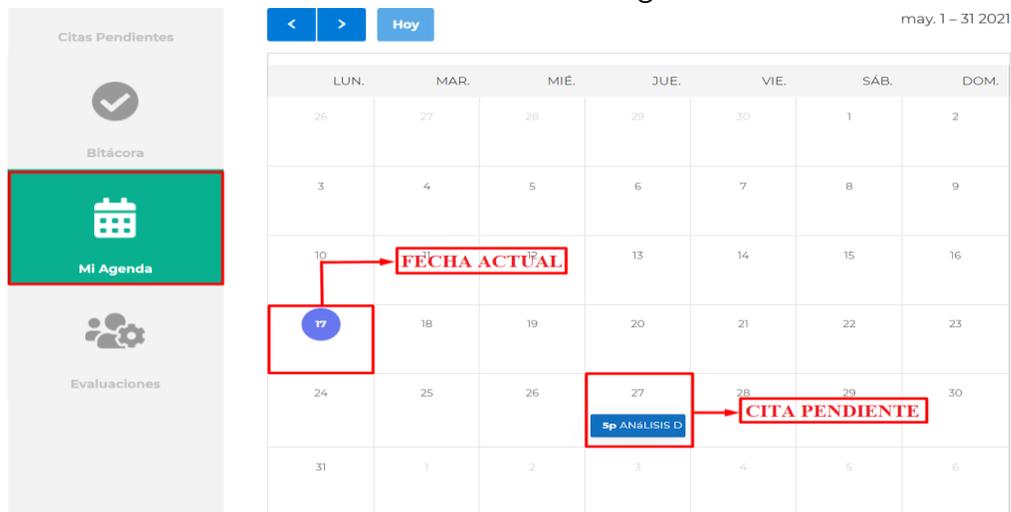
Ilustración 27. Vista Bitácora



### 8.3 Mi Agenda

Esta vista permite al consultor ver las citas pendientes que tiene con los empresarios, al dar clic en la cita pendiente, podrá ver la información como el nombre de la empresa y la hora de la cita (Ilustración 28).

Ilustración 28. Vista Mi agenda



## 8.4 Evaluaciones

Esta vista permite al consultor visualizar el nivel de satisfacción del empresario en relación al servicio de consultoría y asesoría, el cual se mide a través de una serie de preguntas que el empresario tendrá que responder después de utilizar algún servicio de Conecte (Ilustración 29).

Ilustración 29. Vista Evaluaciones

